



PLAN MANAGERIAL

**PENTRU FUNCȚIA DE DIRECTOR ADJUNCT
AL EXTENSIEI SATU MARE**

PENTRU PERIOADA NOIEMBRIE 2020 – 2024

Conf.dr.ing. Ioan Ovidiu COSTIN



I. Organizarea și managementul extensiei

Pentru eficientizarea managementului extensiei din Satu Mare, directorul și directorul adjunct vor asigura împreună derularea activităților la nivelul extensiei fiind promovat un management în echipă, prin distribuirea responsabilităților aferente, inclusiv către administrator, secretară și tehnicieni, atât pentru continuarea și finalizarea proiectelor începute la extensia Satu Mare cât și pentru dezvoltarea în continuare a extensiei, adecvat nevoilor comunității locale și strategiei Universității noastre. Pentru susținerea acestor aspecte, se va asigura un sistem de comunicare eficient între conducerea filialei, personalul tehnic și comunitatea tuturor cadrelor didactice.

Conform art. 3.51 din regulamentul de organizare și funcționare al U.T.C.N. **directorul extensiei universitare din Satu Mare elaborează planul strategic și cel operațional pentru asigurarea managementului extensiei.**

Pentru **îndeplinirea atribuțiilor funcției de director adjunct al extensiei din Satu Mare**, conform art. 3.51 din regulamentul de organizare și funcționare al U.T.C.N., **trebuie ca împreună cu directorul extensiei să asigure derularea în condiții corespunzătoare a activităților de administrare și de management operațional al extensiei și să reprezinte totodată facultatea Construcții de Mașini care are în derulare programe de studiu în cadrul extensiei.**

Astfel, deși are titlul de **Plan Managerial** prin aspectele prezentate în **prezentul document susțin și pentru perioada 2020 – 2024 continuarea acțiunilor strategice și dezvoltarea obiectivelor existente în Planul Managerial al directorului extensiei din Satu Mare elaborat de prof.dr.ing. Moga Daniel.**

II. Misiunea extensiei Satu Mare

Misiunea extensiei Satu Mare trebuie să respecte mențiunile din Carta Universității Tehnice din Cluj-Napoca.

În acord cu directorul extensiei din Satu Mare, pentru cei patru ani care urmează, consider că la nivelul misiunii sunt esențiale în continuare următoarele aspecte:

- realizarea unui învățământ de calitate, prin crearea în Satu Mare a unor condiții de studiu la nivelul celor din Cluj-Napoca;
- colaborarea cu agenții economici din zonă, axată pe inovarea care poate conduce la implicarea acestora într-un parteneriat de cercetarea științifică avansată cu U.T.C.N.;
- orientarea procesului de învățământ înspre nevoile comunității locale și ale mediului economic și industrial sătmărean cu accent pe activitățile de laborator și practică a studenților în ciclul de licență și pe programe masterale profesionale adecvate;
- receptivitate la nevoile și tendințele de dezvoltare a companiilor industriale din zonă, reflectate în adecvarea specializărilor U.T.C.N. prezente în Satu Mare și susținerea unor forme de învățământ bazate pe conceptul de învățare pe tot parcursul vieții care să asigure companiilor o resursă umană ce corespunde standardelor ocupaționale și dinamicii activității domeniilor industriale de interes;



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

-armonizarea activităților extensiei din Satu Mare cu cele ale centrelor Cluj-Napoca și Baia Mare și nu în ultimul rând cu activități desfășurate la nivelul extensiilor din Alba Iulia, Bistrița și Zalău.

Accentul la nivelul misiunii extensiei Satu Mare în următorii patru ani va trebui pus în continuare pe orientarea procesului de învățământ înspre nevoile comunității locale și ale mediului economic sătmărean, prin dezvoltarea unei infrastructuri care să asigure un învățământ de calitate și colaborarea cu companii industriale locale prin proiecte de cercetare aplicativă și crearea de noi parteneriate .

III. Analiza SWOT privind extensia Satu Mare

În cele ce urmează se evidențiază punctele tari (S) și punctele slabe (W) ale extensiei Satu Mare și se identifică oportunitățile (O) și amenințările (T) la care poate fi supusă aceasta și în perioada următoare:

Puncte tari (S)

1. Imaginea U.T.C.N. în comunitatea locală și în județul Satu-Mare
2. Resursa umană calificată atât prin personalul didactic cât și cel nedidactic
3. Colaborarea cu Asociația Economică Germano-Română pentru regiunea de Nord Vest – DRWSM, care reunește companii industriale de prestigiu, atât pentru susținerea dezvoltării extensiei din Satu Mare cât și pentru practica/angajarea studenților/absolvenților noștri
4. Clasificarea U.T.C.N. în categoria "Universitate de cercetare avansată și educație" și ierarhizarea programului de studii *Automatică și Informatică Aplicată* în categoria A
5. Ciclul de licență la specializările prezente la Extensia Satu Mare este acreditat A.R.A.C.I.S.
6. Proiecte de cercetare aplicativă cu companii locale, inițiate și aflate în derulare

Puncte slabe (W)

1. Serverul web dedicat Extensiei nu este prezent, iar elementele de identitate vizuală ale U.T.C.N. nu sunt la nivelul din Cluj-Napoca
2. Sistem informatic neadaptat la complexitatea proceselor didactice/cercetare/administrative
3. Capacitatea instituțională moderată (spații proprii pentru cursuri și laboratoare, infrastructura de cercetare, materiale didactice, spații de cazare)
4. Lipsa manifestărilor culturale, științifice și a concursurilor profesionale pentru studenți
5. Promovabilitatea pe ani de studiu nu este la nivelul specializărilor similare din Cluj-Napoca
6. Număr mic de licențiați dintre studenții din an terminal
7. Sistem de comunicare ineficient între conducerea extensiei și cadrele didactice responsabile de discipline / studenți
8. Nu toate programele de studii au fost ierarhizate în categoria A

Oportunități (O)

1. Cerere mare de ingineri pe piața forței de muncă
2. Existența unor firme de renume cu activitate în domeniile industriale de interes pentru extensia Satu Mare și Universitatea noastră;



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

3. Dezvoltarea investițiilor în Satu-Mare și în zone apropiate (inclusiv dezvoltarea de Parcuri Industriale)
4. Existența locurilor de muncă și practică în specialitate pentru absolvenții/studentii specializărilor U.T.C.N. prezente în Satu-Mare
5. Burse private acordate studenților de către companii locale/naționale/internaționale;
6. Existența de contracte de cercetare, parțial finanțate de la buget, pentru consorții ce includ U.T.C.N. și parteneri industriali din județul Satu-Mare
7. Parteneriate dezvoltate de municipiul Satu-Mare cu orașe înfrățite în care există instituții consacrate de învățământ tehnic: Colegiul Universitar din Nyíregyháza, Rzeszow University of Technology, University of Information Technology and Management in Rzeszow, Universitățile tehnice din Aalen și Heidenheim
8. Deschiderea de noi competiții la nivel european în domeniul educației și cercetării
9. Poziția geografică a acestei extensii asigură condițiile de dezvoltare a proiectelor transfrontaliere

Amenințări (T)

1. Concurența în zonă a altor universități atât pentru admiterea la licență și master cât și pentru acordarea sprijinului și susținerea din partea comunității sătmărene
2. Scăderea demografică a populației școlare și migrația acesteia
3. Tendința absolvenților de liceu de la liceele de prestigiu din județ de a-și continua studiile în afara țării (Anglia, Germania, Ungaria, etc.)
4. Pregătirea precară a absolvenților de liceu la discipline fundamentale cum sunt: matematică, fizică, etc.
5. Număr relativ important de studenți care rămân repetenți sau renunță la studii după primele semestre
6. Diminuarea posibilităților de finanțare a investițiilor în infrastructura de învățământ
7. Cadru actual de derulare a proiectelor naționale și europene: criterii severe pentru înscrierea în competiții și proceduri ineficiente de plată avans sau de rambursare
8. Reducerea semnificativă a angajării de personal didactic și nedidactic, condiții de salarizare neatractive

IV. Viziunea extensiei Satu Mare

Obiectivul intenționat la finele planului strategic (aprilie 2024) pentru extensia Satu Mare va fi reflectat în următoarele **elemente de progres**:

- Existența unei infrastructuri și a unui mediu stimulatив care să susțină dezvoltarea profesională a cadrelor didactice și a studenților extensiei, adecvat cerințelor comunității sătmărene
- Cresșterea vizibilității și recunoașterea prezenței U.T.C.N. în Satu Mare prin impactul economic, social și cultural în comunitatea locală și regională
- Consolidarea activităților de cercetare aplicativă în parteneriat cu mediul economic

Indicatorii de evaluare a progresului în atingerea viziunii sunt următorii:

- Numarul de studenți pentru fiecare specializare
- Rata abandonului școlar



UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA

- Numarul de consorții realizate cu parteneri din mediul economic
- Valoarea anuală a fondurilor atrase prin colaborări cu parteneri industriali
- Numărul acțiunilor de promovare a universității în rândul elevilor
- Balanța de venituri-cheltuieli

V. Domenii și direcții de intervenție

Direcțiile de intervenție prioritare la nivelul extensiei din Satu Mare sunt:

- 5.1. Învățământul și relația cu studenții
- 5.2. Dezvoltarea instituțională
- 5.3. Managementul resurselor materiale
- 5.4. Dezvoltarea colaborării cu mediul socio-economic și a relațiilor cu administrația locală
- 5.5. Comunicarea cu membrii corpului academic și condițiile de muncă
- 5.6. Cercetarea aplicată și inovarea
- 5.7. Imaginea și comunicarea cu mediul extern

5.1. Învățământul și relația cu studenții

Așa cum este clar exprimat în *planul managerial al d-lui Rector al U.T.C.N. prof.dr.ing. Vasile ȚOPA* „Esența existenței oricărei universități sunt studenții, cei pentru care și alături de care, noi toți deopotrivă trebuie să continuăm edificarea construcției noastre comune, numită UTCN 2024.”

În acest context, trebuie permanent îmbunătățită calitatea serviciilor educaționale oferite inclusiv la nivelul extensiei din Satu Mare.

Se impune totodată ridicarea nivelului serviciilor educaționale oferite de U.T.C.N. la nivel de extensie prin instruirea și certificarea personalului managerial și administrativ pentru un serviciu cât mai bun în folosul studenților și cadrelor didactice, și eficientizarea activității prin considerarea serviciilor administrative adecvate externalizării.

Este de asemenea esențială susținerea acreditărilor A.R.A.C.I.S. pentru toate programele de licență prezente în extensia Satu Mare și implicarea extensiei în obținerea de rezultate utile în ierarhizarea domeniilor prezente.

Pentru a răspunde cât mai bine cerințelor comunității sătmărene „suntem obligați să avem în vedere o diversificare a ofertei educaționale la nivelul tuturor studiilor oferite”, inclusiv prin promovarea de cursuri postuniversitare pe perioade scurte, concentrate pe cerințele punctuale ale firmelor.

În cadrul parteneriatelor de colaborare cu principalii actori ai mediului socio-economic local, regional vom căuta să susținem dezvoltarea unor programe de master adaptate nevoilor beneficiarilor, ceea ce asigură absolvenților noștri un grad sporit de angajabilitate.

Vom avea în vedere implementarea și dezvoltarea competențelor și aptitudinilor digitale la nivelul extensiei, precum și promovarea noilor tehnologii în toate aspectele procesului educațional (predare-învățare-evaluare), de cercetare și administrative pentru a ne alia și la nivel de extensie la cerințele universității și la standardele naționale/europene din domeniu.

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

Dezvoltarea unui învățământ centrat pe student pe baza analizei periodice a performanțelor studenților și asigurarea de burse susținute de companii industriale locale pentru studenții merituozii accentuează motivarea acestora pentru studiu. Urmărirea traseului profesional al absolvenților și cooperarea cu aceștia în procesul de învățare al studenților, alături de implicarea activă a absolvenților și a reprezentanților angajatorilor din domeniu în stabilirea tematicii laboratoarelor vor adecva procesul de instruire la nevoile locale.

Concretizarea eforturilor de îmbunătățire a accesului la platforme software moderne, prin platforme funcționale care să faciliteze accesul studenților la resurse și procese de instruire disponibile în Cluj-Napoca, sprijinind astfel procesul educațional și reducând cheltuielile de licențiere.

Este importantă sprijinirea activității asociațiilor studențești precum și a proiectelor acestora pentru comunitatea universitară și cea regională prin susținerea logistică și organizarea anuală a cel puțin două acțiuni culturale, sportive sau sociale destinate studenților.

Vom identifica și sprijini posibilitățile pentru înnoirea permanentă a conținuturilor programelor de studii, cu creșterea ponderii activităților aplicative și dezvoltarea dimensiunii practice a conținutului educațional.

Vom susține consolidarea sistemului de e-learning, prin creșterea procentului de cursuri în format electronic și dotarea spațiilor de învățământ cu aparatura necesară pentru a răspunde noilor metode de predare ale colegilor noștri.

În baza încheierii la nivelul extensiei de parteneriate cu firme de profil din județul Satu Mare, pentru asigurarea locurilor de practică pentru studenți, vom analiza calitatea actului educațional pe baza rezultatelor chestionării studenților de către angajatori, cu privire la gradul de satisfacție referitor la abilitățile absolvenților.

Vom susține dezvoltarea și asigurarea unui cadru instituțional care să permită afirmarea personalității studenților, prin dobândirea de cunoștințe, abilități și competențe profesionale în acord cu aspirațiile și năzuințele lor dar și prin cultivarea respectului față de muncă și valorile fundamentale, față de semenii, mediu și comunitate.

Vom susține dezvoltarea unor mecanisme de încurajare și sprijin pentru cooptarea și implicarea studenților în colective de cercetare/cercuri studențești cu scop educațional de dezvoltare a competențelor pentru inovare/cercetare aplicativă. Acestea vor fi coordonate de cadre didactice care desfășoară activități didactice la extensie fiind indicat să aibă și consultanță din partea mediului industrial, în vederea deprinderii de către studenți de abilități și competențe de cercetare și management al proiectelor.

Vom căuta sprijinul la nivelul departamentelor facultății și firmelor pentru dezvoltarea ecosistemului antreprenorial care să faciliteze înființarea și susținerea de start-up-uri în rândul studenților și a proaspeților absolvenți.

Vom căuta soluții de implicare și integrare a studenților extensiei din Satu Mare în acțiuni ale extensiei și comunității sătmărene care să promoveze și să cultive arta, cultura și tradițiile, contribuind la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic și cultural.

Vom accentua implicarea directă a organizațiilor studențești pentru asigurarea celor mai bune condiții și servicii.



UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA

Cu sprijinul societăților economice și a administrației locale vom căuta să lansăm pentru studenți, competiții de idei și soluții pe diverse teme de interes, susținând excelența în educație, cercetare, inovare, artă, cultură, sport, voluntariat și antreprenariat.

Se va organiza în continuare consultarea periodică a studenților (prin stabilirea de comun acord cu reprezentanții studenților a unor întâlniri semestriale între conducerea extensiei și aceștia), în paralel cu introducerea unui program de audiențe dedicat studenților în programul directorilor extensiei Satu Mare.

5.2. Dezvoltarea instituțională

Conform *planului managerial al d-lui Rector al U.T.C.N. prof.dr.ing. Vasile ȚOPA „Construcția noastră instituțională, la fel ca a tuturor instituțiilor de învățământ superior de altfel, trebuie să răspundă rapid, și fără echivoc, la provocările majore datorate noilor tehnologii”*, ca urmare „o mai mare adaptare la nevoile studenților sau aplicarea de noi forme de comunicare și transfer de cunoștințe sunt doar câteva dintre domeniile posibile în care noile tehnologii își vor face simțită prezența”.

Crearea infrastructurii și cadrului funcțional pentru activități didactice și de cercetare aplicativă prin informatizarea activității extensiei într-un mod care să susțină funcționarea extensiei Satu Mare în acord cu caracterul unitar al proceselor din universitate, este o necesitate imediată.

Eforturile de înființare a bibliotecii Extensiei trebuie continuate, atât prin crearea unui fond de carti-reviste, cât și prin acces la publicațiile electronice accesibile în Cluj-Napoca (cu accent pe digitizarea materialelor relevante pentru programele de studii în vederea optimizării spațiilor de stocare și de studiu).

Ideea inițierii unor programe noi de master profesional este susținută de partenerii industriali, fiind foarte utilă ideea dezvoltării laboratoarelor interdisciplinare, care să susțină activități specifice de cercetare/dezvoltare și organizarea și dezvoltarea unor cercuri științifice studentești pe domeniile relevante.

Trebuie minimizată derularea parțială a activităților practice în laboratoarele din Cluj-Napoca, specializările din Satu Mare fiind acreditate la nivel de extensie. Vom sprijini în continuare derularea parțială a activităților de cercetare/dezvoltare/testare la parteneri industriali din județul Satu Mare.

Vom căuta să identificăm posibilitățile de integrare în „Programul Europa Digitală 2021-2027” care are drept obiectiv strategic consolidarea capacităților digitale și utilizarea pe scară largă a noilor tehnologii în toate domeniile de activitate, cu accent pe educație și cercetare.

Cu sprijinul asociațiilor studentești vom intensifica acțiunile la nivelul administrației locale pentru amenajarea, reabilitarea și dotarea unor sedii utilizate pentru activități studentești și respectiv pentru amenajarea terenului de sport în incinta spațiului extensiei.



5.3. Managementul resurselor materiale

Vom căuta să urgentăm *finalizarea cu succes a investițiilor în baza materială* pentru amenajarea laboratoarelor din cladirile B și D cu prioritizarea lucrărilor cu impact major, modernizarea structurii instalației termice și extinderea în noile spații ale universității a infrastructurii IT (rețele de calculatoare și conexiune la Internet) și a instalațiilor antiefracție, monitorizare și anti-incendiu.

5.4. Dezvoltarea colaborării cu mediul socio-economic și a relațiilor cu administrația locală

Vom *consolida relația cu mediul economic* prin realizarea de noi convenții de practică pentru studenți cu alte firme din zonă decât cele cu care acest proces este deja demarat și care trebuie monitorizat și dezvoltat.

Este necesară implicarea extensiei în consorții și colaborări la nivelul orașului/judetului pentru dezvoltarea unor parteneriate cu agenți economici care să permită înființarea unor laboratoare în parteneriat cu mediul economic.

Cooperarea cu administrația locală în exploatarea oportunităților regionale este importantă pentru a identifica împreună cu administrația locală a necesitatilor și oportunităților de reconversie profesională în care U.T.C.N. poate juca un rol important. Administrația locală poate sprijini realizarea de workshop-uri transfrontaliere/internaționale la Satu-Mare pe domeniile tehnologice de excelență ale industriei locale și susține în continuare dezvoltarea instituțională.

O extindere firească a relațiilor de parteneriat dezvoltate de municipiul Satu-Mare cu orașe înfrățite în care există instituții de învățământ tehnic poate fi făcută la nivelul colaborării directe a extensiei Satu-Mare cu entități din domeniu ale acestor instituții.

Trebuie valorificată atât disponibilitatea administrației locale de a colabora cu U.T.C.N. cât și deschiderea înspre parteneriat a instituțiilor de învățământ tehnic din orasele înfrățite, respectiv implicarea companiilor industriale cu activități în domenii emergente.

Astfel, se va urmări realizarea de workshop-uri transfrontaliere/ internaționale la Satu-Mare, se vor actualiza parteneriatele susținute de administrația locală, pentru participarea cât mai mare la dezvoltarea instituțională.

Este foarte importantă sprijinirea și susținerea evenimentelor reprezentative organizate anual, cu impact major în universitate și la nivel local cum este de exemplu „Deschiderea anului universitar”, „Ziua porților deschise”, „Festivitatea Absolvenților”, etc.

5.5. Comunicarea cu membrii corpului academic și condițiile de muncă

Pentru eficientizarea comunicării cu membrii corpului academic și cu studenții, se vor promova și introduce *proceduri de comunicare adecvate* pentru promovarea unei comunicări colegiale, prin întâlniri periodice cu cadrele didactice ale fiecărei specializări prezente la Satu Mare în scopul eficientizării și armonizării activităților extensiei.

Se va urmări continuu *îmbunătățirea condițiilor de muncă și motivarea cadrelor didactice*, respectiv îmbunătățirea condițiilor de cazare a cadrelor didactice.



UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA

Se va încuraja în continuare menținerea în activitățile de la Satu Mare a personalului tânăr (asistenți, șefi lucrări, lectori, conferențieri) prin asigurarea unui cadru stimulat (acordarea de premii anuale) pentru cei care atrag proiecte cu finanțare nerambursabilă și contracte cu mediul industrial local.

De asemenea, se va avea în vedere optimizarea orarului (organizare pe module, armonizarea raportului activitatilor de curs și de laborator, etc.) care să eficientizeze numărul deplasărilor de la Cluj-Napoca și să reducă costurile asociate lor, fără a perturba calitatea actului de învățământ.

5.6. Cercetarea aplicată și inovarea

Va fi susținută în continuare *dezvoltarea cercetării aplicative prin activități inovative susținute de parteneri industriali locali.*

Astfel, se impune analiza rezultatelor cercetării aplicative dezvoltate de U.T.C.N. în ultimii ani, în vederea identificării împreună cu partenerii industriali a acelor care permit aplicarea în mediul economic regional și au potențial de lansare în fabricație, prin organizarea repetată a evenimentelor cum a fost „PREZENȚA UNIVERSITĂȚII TEHNICE din CLUJ-NAPOCA - Factor cheie în dezvoltarea economiei sătmărene”. Cunoașterea tehnologiilor, proceselor și procedurilor prezente în activitățile companiilor sătmărene din domeniul industriale emergente și crearea unor laboratoare interdisciplinare care să susțină activități specifice de cercetare/dezvoltare pot conduce la activități cu un grad sporit de inovare, materializate prin contracte de cercetare aplicativă, parțial finanțate de la buget, pentru consorții ce includ U.T.C.N. și parteneri industriali din județul Satu-Mare.

Prin întărirea colaborării cu Asociația Economică Germano-Română pentru regiunea de Nord Vest – DRWSM vom căuta susținerea, promovarea și asigurarea de investiții spre capacitățile de cercetare științifică, transfer tehnologic, inovare și creație artistică în domeniul prioritare ale zonei Satu Mare și a oricărui alți potențiali colaboratori.

5.7. Imaginea și comunicarea cu mediul extern

Se impune și rămâne o preocupare continuă, *promovarea imaginii extensiei din Satu Mare și desigur a U.T.C.N. printr-o comunicare eficientă și susținută în cadrul comunității sătmărene*, pentru dezvoltarea culturii tehnice (în colaborare cu biblioteca și librăria U.T.C.N.) și cunoașterea potențialului instituției noastre.

Promovarea identității vizuale a extensiei se va face în acord cu strategia de imagine și planul de marketing ale universității.

Vom căuta dezvoltarea prin noi parteneriate relații de colaborare cu licee din Satu Mare și județele limitrofe și vom organiza campanii de promovare a programelor educaționale derulate în UTCN, pentru „susținerea și dinamizarea demersurilor de marketing educațional pentru atragerea absolvenților de liceu bine pregătiți la programele de studii derulate în universitate”.

Prin colaborare cu ISJ Satu Mare vom urmări edificarea unui sediu de cercetări multidisciplinare ale studenților, alături de pregătirea pentru excelență, a olimpicilor și cu susținerea mediului economic sătmărean.



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

Consolidarea brandului UTCN o vom face prin participarea activă la evenimente publice din viața comunității locale, prin implementarea de parteneriate media pentru creșterea numărului și diversificarea știrilor și articolelor de presă cu subiecte de actualitate din viața academică, științifică, culturală și sportivă a UTCN.

În acord cu modalitățile rapide de transmitere a informațiilor și pasiunile de comunicare a tinerilor vom derula campanii social-media prin instrumentele de tip Facebook ads, Google Play, Instagram, You Tube etc. Vom avea în vedere actualizarea site-ului extensiei din Satu Mare, optimizarea și creșterea atractivității acestuia prin implicarea studenților în proiectarea, design-ul și implementarea soluției rezultate printr-o competiție internă de idei.

Totodată, vom căuta modalitățile de implicare a studenților extensiei pentru conceperea și realizarea de noi materiale de prezentare: broșuri, flyere, roll-up-uri, bannere, pop-up-uri, flag-uri, panouri pentru participare la târguri, materiale promoționale, etc.