



Aparatul Telefonic ALCATEL 4010 Easy Reflexes

Acest aparat telefonic este de tip digital, dedicat pentru centralele PABX ALCATEL
(nu poate fi folosit în rețeaua publică de abonat).


Descrierea aparatului






(1) **Led** – indicator luminos


(2) **Display** – afișează informații despre apel

(3) **Indicator luminos** – Indică primirea de mesaje vocale sau cerere de reapelare

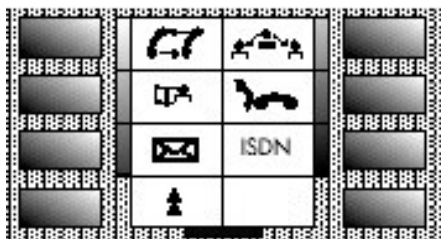
(4)  Terminarea unei convorbiri sau a programării

(5)  Activare difuzor în timpul convorbirii sau **alegerea soneriei**.

(6)  și  Micșorează / Mărește volumul difuzorului sau al soneriei și pentru navigare în meniu.

(7)  **Programare telefon** - oferă acces la meniul de programare al telefonului.

(8) Taste programabile





HOLD – punerea unui corespondent în așteptare



Acces agendă telefonică



Acces la serviciul de mesagerie vocală sau consultarea cererii de reapel



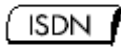
Redial - formare automată a ultimului număr format



Broker - tastă pentru comutarea de la un apel la altul








Redirijarea apelurilor către un alt telefon






Consultarea apelurilor pierdute (este valabil numai în cazul apelurilor externe)

Facilitățile oferite de aparatul telefonic:




- Selectarea melodiei pentru sonerie precum și ajustarea volumului soneriei:

Apăsând tasta  veți auzi melodia curentă a telefonului dvs. Cu ajutorul tastelor  sau  vă puteți ajusta volumul soneriei. Melodiile pot fi ascultate apăsând succesiv tasta  până la melodia aleasă apoi pentru memorare se va apăsa tasta .

- Schimbarea limbii de prezentare pe display a meniului telefonului:


Fără a se ridica receptorul, se va forma *88, se vizualizează cu tastele  sau  cele 4 limbi disponibile, selectarea limbii făcându-se prin apăsarea tastei **1** pentru limba română, **2** pentru limba engleză, **3** pentru limba germană, respectiv **4** pentru limba franceză, după cum este afișat și pe display. După apăsarea tastei corespunzătoare uneia dintre limbile prezentate mai sus se apasă tasta  pentru confirmare. Alegerea limbii vă este confirmată prin apariția unui mesaj în limba respectivă (de exemplu mesajul „Programare înregistr” în cazul în care s-a ales limba română).

- Verificarea numărului de telefon personal:

Accesați meniul de programare apăsând tasta , apoi vizualizați opțiunile folosind tastele  sau  până când apare meniul “Post=3”. Selectați acest meniu apăsând tasta numerică **3** (corespunzătoare cifrei afișate în dreptul meniului). Pe ecranul telefonului apare numele Dvoastră (limitat la 12 caractere) urmat de numărul de telefon.

- Pentru a putea efectua o convorbire în exteriorul centralei (atât în rețeaua națională sau internațională fixă cât și în cea mobilă) se va proceda astfel:

RIDICARE RECEPTOR → se apasă **0** → NUMĂR TELEFON DORIT. Pe ecranul telefonului va apărea numărul format.

Deoarece telefonul beneficiază de „Mâini Libere”, un apel poate fi inițiat fără ridicarea receptorului, doar prin apăsarea tastei 0 și apoi formarea numărului de telefon dorit. Terminarea apelului poate avea loc prin închiderea receptorului sau apăsarea tastei .

Notă: Sistemul „Mâini Libere” al acestui aparat telefonic nu este complet, el având în componență doar difuzorul. Folosind sistemul „Mâini Libere” veți putea doar să auziți interlocutorul. Pentru ca interlocutorul să vă poată auzi la rândul lui, va trebui să folosiți receptorul telefonului. Pentru a beneficia de sistemul „Mâini Libere” în adevăratul sens al cuvântului va trebui să plasați receptorul telefonului pe birou cât mai aproape de dumneavoastră și să vorbiți spre microfonul acestuia.

- Pentru a putea efectua o convorbire în interiorul centralei se va proceda astfel:







RIDICARE RECEPTOR → INTERIOR DORIT (interiorul fiind format din ultimele 4 cifre ale numărului de abonat public). Pe ecranul telefonului va apărea numele și prenumele chematului, așa cum este el declarat în centrală (limitat la 12 caractere).





Notă: această procedură este valabilă pentru apelarea oricărui număr de forma 400 XXXX, în cazul în care apelul este inițiat din interiorul sediilor Romtelecom Bancorex sau Telegraf. Pentru a apela un număr din aceste cladiri de la un alt telefon 400 XXXX, se vor forma toate cele 7 cifre.

- **Agenda personală. Acest aparat telefonic poate memora 12 numere de telefon în memoria sa internă.** Numerele pot fi memorate pe tastele 1,2,...,0, *,#.

Programarea agendei personale se va face după cum urmează:


Se accesează meniul telefonului prin intermediul tastei  (navigarea prin orice meniu se face prin apăsarea tastelor  sau  iar selectarea opțiunilor se face prin apăsarea tastei numerice indicate în dreptul opțiunii). În momentul în care apare opțiunea „Prog=2” (pentru programarea telefonului) se va apăsa tasta numerică **2** apoi se va naviga mai departe cu  sau ; în momentul în care apare afișată opțiunea „Agenda=2” se va selecta prin apăsarea tastei numerice **2**; în acest moment telefonul așteaptă introducerea numărului pe care doriți să-l memorați în agenda. După ce ați introdus numărul dorit (pentru numerele de exterior se va adăuga în față un 0), confirmați prin apăsarea tastei .

Apoi apăsați tasta  pentru a alocă o poziție în agenda după care se va alege o tasta (1,...,0, *,#) pe care va fi memorat numărul respectiv. Programarea se va încheia apăsând tasta . Procedura se reia pentru fiecare număr de telefon ce va fi memorat în agenda telefonului.

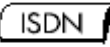





- **Pentru a apela un număr de telefon existent în agenda personală** se va proceda astfel:

RIDICARE RECEPTOR - se apasă tasta  corespunzătoare agendei telefonice după care se apasă tasta dorită unde se regăsește numărul de telefon memorat (1,2,...,0, *,#)

- **Pentru a reapela ultimul număr de telefon format:**

RIDICARE RECEPTOR → se apasă tasta , sau se formează codul **#0**.

- **Aveți posibilitatea de a vedea cine v-a apelat cât timp ați fost plecat din birou.**

În cazul în care aveți apeluri pierdute (apeluri la care nu ați răspuns) se va aprinde intermitent led-ul din dreptul tastei . Pentru a consulta apelurile pierdute apăsați tasta . Pe display va fi afișat numărul de la care s-a făcut ultimul apel pierdut. În cazul în care există mai multe apeluri pierdute le puteți vizualiza prin folosirea tastelor de navigare  și . Dacă doriți să apelați unul din numerele aflate în lista de apeluri pierdute, apăsați tasta  în momentul în care numărul respectiv este afișat pe display. După consultarea tuturor apelurilor pierdute, led-ul din dreptul tastei  se va stinge.

Notă: această facilități este disponibilă numai în cazul apelurilor externe pierdute.

- **Aveți posibilitatea de a prelua pe aparatul dumneavoastră un apel de la un alt aparat din cameră, în cazul în care nu răspunde nimeni la acel aparat:**







Datorită acestei facilități, în cazul în care unul din colegii de birou nu se află în cameră și primește un apel, puteți prelua acel apel de la propriul dumneavoastră aparat telefonic prin ridicarea receptorului și formarea codului **#6** (codul pentru **Direct Call Pickup**), fără a mai fi nevoie să vă deplasați până la telefonul colegului respectiv.

Notă: Pentru a beneficia de această facilități trebuie ca toate telefoanele dintr-un birou să fie incluse într-un **PickUp Group**. Pentru a afla dacă telefoanele din biroul dumneavoastră sunt incluse într-un astfel de **PickUp Group** (deci, implicit, dacă beneficiați de această facilități), contactați administratorul centralei telefonice.

- **Aveți posibilitatea de a efectua o cerere de reapelare** a unui număr intern când acesta este ocupat sau nu răspunde procedând astfel:

RIDICARE RECEPTOR → Se formează numărul de telefon (intern) apoi se formează cifra **5** ce reprezintă codul pentru *cerere de reapelare* (se apasă în timpul tonului de ocupat sau revers apel) → ÎNCHIDERE RECEPTOR




În cazul în care ați primit o cerere de apelare se va aprinde intermitent LED-ul verde și LED-ul roșu aferent tastei . Pentru a vedea numărul care v-a apelat apăsați tasta  corespunzătoare LED-ului roșu. Pe ecran va apărea „Mesaj nou”. Se apasă tasta  și pe ecran apare „01 Msj Reapel”. Apăsați  și apare identitatea apelantului. Dacă doriți să-l sunați apăsați din nou . Dacă nu doriți să-l apelați apăsați tasta . Numărul apelantului poate fi văzut și tastând direct # 99 (Consult call back request). După consultarea cererii de reapelare cele două led-uri se vor stinge.


- Aparatul telefonic poate efectua un apel nou în timpul unei convorbiri, procedându-se astfel:

În timpul convorbirii se formează numărul de telefon dorit (convorbirea aflată în curs va fi pusă automat în așteptare). Pentru a reveni la prima convorbire se va forma *1 după care se va apăsa o dată scurt în furcă. Serviciul prin care puteți efectua două convorbiri în același timp se numește **Broker**.

- Pentru a putea accepta un nou apel exterior pe care îl primiți în timpul unei convorbiri (veți auzi în receptor un ton de avertizare) se va proceda după cum urmează:


Se formează codul pentru **consultarea apelului în așteptare *1**, iar prima convorbire va fi pusă în așteptare (HOLD) automat; întoarcerea la prima convorbire se face prin formarea codului ***1**. Această facilitate este oferită tot de serviciul **Broker**.

Notă: Pentru a consulta un apel în așteptare se poate folosi și tasta  (aferentă serviciului

Broker) în loc de codul ***1**. De asemenea, cu tasta  se poate face comutarea de la o convorbire la alta, atunci când există două convorbiri în paralel.

Deoarece acest tip de aparat nu este de tip multilini, nu se pot primi apeluri interne atunci când este deja în desfășurare un apel intern.

- Prin intermediul acestui aparat telefonic se poate transfera o convorbire în curs către un alt număr:

În timpul convorbirii se formează numărul de telefon unde se dorește transferul (nu este obligatorie așteptarea de răspuns – acesta lucru fiind necesar numai în cazul când transferul se face către un număr exterior) → apoi se apasă tasta .

Notă: Nu se poate transfera un apel extern către un alt număr exterior.

- Acest aparat telefonic poate efectua o convorbire între trei persoane, acest serviciu numindu-se Conferință în 3:


În timpul unei convorbiri (primite sau inițiate) se formează numărul de telefon, *se așteaptă răspuns*, apoi se apasă cifra **3**; în acest moment vă aflați în convorbire cu doi interlocutori simultan.

Notă: Între două apeluri primite nu se poate face conferință, fiind permisă doar comutarea de la o convorbire la alta, după cum s-a prezentat mai sus.

- În cazul în care doriți să nu fiți deranjat sau nu vă aflați lângă aparatul telefonic dar în același timp nu vreți să pierdeți nici un apel puteți direcționa apelurile primite către un alt număr interior alegând una din variante:

RIDICARE RECEPTOR →


a). Se formează ***40** pentru redirijarea imediată a apelurilor, apoi se formează numărul intern unde se dorește redirijarea → ÎNCHIDERE RECEPTOR, sau

se apasă tasta  de redirijare imediată a apelurilor și apoi se formează interiorul unde se dorește redirijarea.


b). Se formează ***43** pentru redirijarea apelurilor la „ocupat sau nu răspunde”, apoi se formează interiorul unde se dorește redirijarea → ÎNCHIDERE RECEPTOR.

c). Se formează ***42** pentru redirijarea apelurilor la “nu răspunde”, apoi se formează interiorul unde se dorește redirijarea → ÎNCHIDERE RECEPTOR.



d). Se formează **# 40** pentru anularea tuturor redirijărilor → ÎNCHIDERE RECEPTOR.
Aceași procedură se poate efectua fără a ridica receptorul iar încheierea procedurii se poate face apăsând tasta .

- Centrala PABX oferă serviciul de mesagerie vocală.

Acest serviciu poate fi accesat prin introducerea numărului **5290** (numărul serviciului de mesagerie vocală), sau prin apăsarea tastei  sau prin formarea codului ***90** de acces la acest serviciu.

Configurarea și personalizarea casutei de mesagerie vocală:


RIDICARE RECEPTOR → se accesează serviciul de mesagerie vocală printr-una din metodele prezentate mai înainte. În acest moment veți auzi un ghid vocal ce vă va îndruma fiecare pas. Parola inițială ce v-a fost oferită de sistem este numărul Dvoastră de telefon format din 4 cifre. După introducerea acesteia sunteți îndrumat să introduceți o parolă pe care o știți numai Dvoastră. După tastarea ei, ghidul vocal o va repeta. Apoi va trebui să vă pronunțați numele și prenumele pentru a vă personaliza casuța. În final veți avea posibilitatea de a introduce un mesaj de întâmpinare standard sau personalizat. Acest mesaj de întâmpinare precum și numele Dvoastră vor fi auzite de fiecare dată când cineva este redirecționat către casuța de mesagerie vocală sau când vă accesați această casuță – ÎNCHIDERE RECEPTOR.

Schimbarea limbii de prezentare a meniurilor mesageriei vocale:


Limba în care este prezentat ghidul de configurare și utilizare a mesageriei vocale se schimbă odată cu schimbarea limbii de prezentare a meniului telefonului (inițial ghidul mesageriei vocale este în limba română, ca și limba de prezentare a meniului telefonului).

Notă: pentru ghidul mesageriei vocale nu sunt disponibile decât limbile română și engleză. Dacă s-a ales limba germană sau franceză ca limbă de prezentare a meniului telefonului, ghidul mesageriei vocale va fi prezentat în limba română.

Dirjecționarea imediată a apelurilor primite către mesageria vocală:

RIDICARE RECEPTOR → se formează codul pentru tipul redirijării (***40** redirijare imediată, ***42** redirijare la „nu răspunde” sau ***43** redirijare la „nu răspunde sau ocupat”) apoi se formează numărul serviciului de **mesagerie vocală 5290** → ÎNCHIDERE RECEPTOR. În acest moment toate apelurile primite se vor direcționa către **mesageria vocală**. Redirijarea imediată a apelurilor mai poate fi făcută și prin apăsarea tastei  după care se formează interiorul unde se dorește redirijarea.

Consultarea mesajelor primite în casuța vocală se va face în următorul mod:

Primirea unui mesaj vocal este semnalizată prin aprinderea intermitentă a led-ului verde și a led-ului roșu aferent tastei .

Pentru a consulta mesajele noi se va proceda astfel:
RIDICARE RECEPTOR → se va accesa casuța de mesagerie vocală printr-una din metodele prezentate mai înainte, apoi se vor urmări instrucțiunile vocale. După ascultarea mesajelor noi led-ul verde și led-ul roșu se vor stinge.


- Aveți posibilitatea să blocați telefonul pentru a evita efectuarea unor convorbiri neautorizate:

RIDICARE RECEPTOR – formați codul de blocare a tastaturii ***85** după care veți auzi un ton întrerupt – ÎNCHIDERE RECEPTOR. În acest moment aparatul este blocat și nu mai pot fi efectuate apeluri decât către un alt interior. Pe toată perioada cât telefonul este blocat veți auzi în cască un ton întrerupt.

Dacă doriți să efectuați un apel extern trebuie să deblocați telefonul formând codul de deblocare ***85 XXXX**, unde **XXXX** este parola pe care o știți numai Dvoastră.

Parola implicită este 0000, dar aceasta poate fi schimbată.

- Schimbarea parolei necesare deblocării telefonului

RIDICARE RECEPTOR – formați codul de schimbare a parolei ***87** urmat de parola inițială sau dacă aceasta a fost schimbată se va forma vechea parolă XXXX apoi formați noua parolă după care se apasă tasta .



- În cazul în care este nevoie să navigați prin diferite meniuri unde este necesară introducerea de cifre pentru a alege diferite opțiuni (vezi HelpDesk etc.) trebuie să tastați codul ce va permite transmiterea de cifre în **DTMF** care este **##**.

- Acest aparat telefonic vă oferă și serviciul de WakeUp/Appointment Reminder.

Cu ajutorul acestui aparat telefonic vă puteți programa o alarmă de trezire sau pentru a vă aduce aminte că la ora respectivă aveți o întâlnire. Setarea acestei alarme se face astfel:

RIDICARE RECEPTOR → se introduce codul de activare al alarmei ***81**, apoi se introduce ora la care doriți să se pornească alarma (robotul telefonului va repeta ora aleasă de dumneavoastră pentru a verifica dacă alegerea este corectă) → alegerea orei pentru alarmă se confirmă prin **ÎNCHIDEREA RECEPTORULUI**. Dacă doriți să schimbați limba în care robotul vă confirmă ora aleasă de dumneavoastră, procedeul este identic cu cel prezentat la schimbarea limbii ghidului căsuței de mesagerie vocală, prezentat mai înainte.

Pentru a anula alarmele activate se va proceda astfel:

RIDICARE RECEPTOR → se formează codul de anulare a alarmei **#81** → **ÎNCHIDERE RECEPTOR**.

Alte facilități oferite de aparatul telefonic ALCATEL 4010 Easy Reflexes vă sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Cod de verificare a costului ultimei convorbiri		
și a costurilor totale al convorbirilor:	*80	(numai pentru modelele: 4010, 4020, 4035)
Programarea contrastului display-ului:	*91	(numai pentru modelele: 4010, 4020, 4035)

Vă mulțumim că ați apelat la serviciile noastre. Pentru orice probleme legate de funcționarea centralei PABX sau a telefoanelor vă rugăm contactați Divizia PABX și Soluții Integrate la numărul de interior 5555 (Service PABX) sau fax 5640.