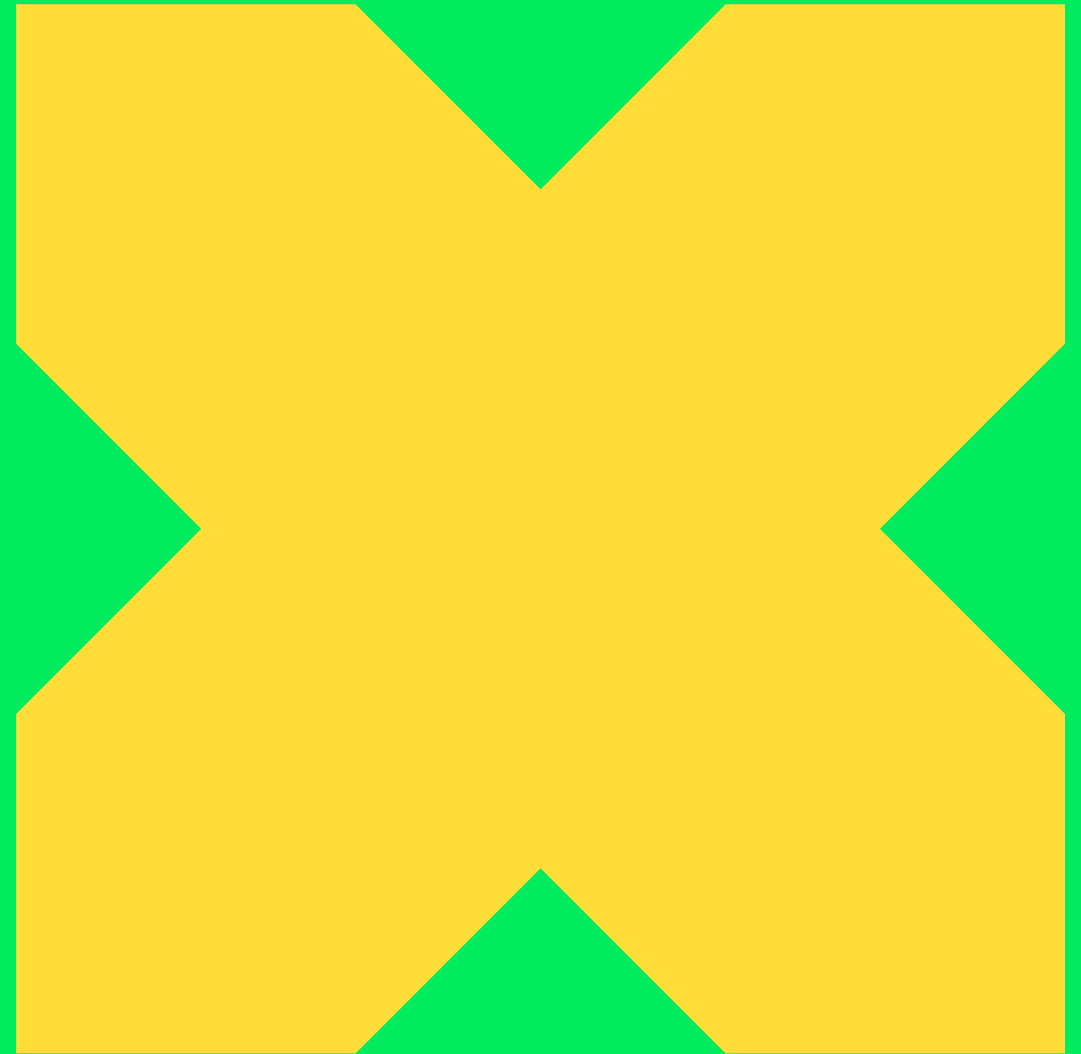


**pluxee**

# **Multi-account: Prima de cariera didactica**

Date

CONFIDENTIAL ©Pluxee - All rights reserved



# Descriere produs

**Prima de cariera didactica** are o valoare nominala de **1.500 lei** și se acorda anual pana in 2027 într-o singura tranșă pentru fiecare an scolar.

Prima este destinatae **personalului didactic**.

Prima de cariera didactica va fi acordata in cursul lunii octombrie.



**Prima de cariera didactica are o valoare nominala de 1.500 lei net** care se deconteaza din fonduri externe nerambursabile pentru urmatoarele categorii principale de cheltuieli:

## Categoria 1 de cheltuieli eligibile

Eligibilitate suma: pana la **100% (1.500 lei)**

- **cheltuieli privind cursurile de pregatire profesionala, precum și alte categorii de cheltuieli asimilate acestora;**
- **cheltuieli pentru echipamente IT;**
- **cheltuieli privind cărți de specialitate, precum și alte categorii de cheltuieli asimilate acestora;**

## Categoria 2 de cheltuieli eligibile

Eligibilitate suma: pana la **30% (450 lei)**

- **valoarea nominala a primei de cariera didactica pentru acoperirea de nevoi didactice individuale specifice ale cadrelor didactice.**

## Mecanism

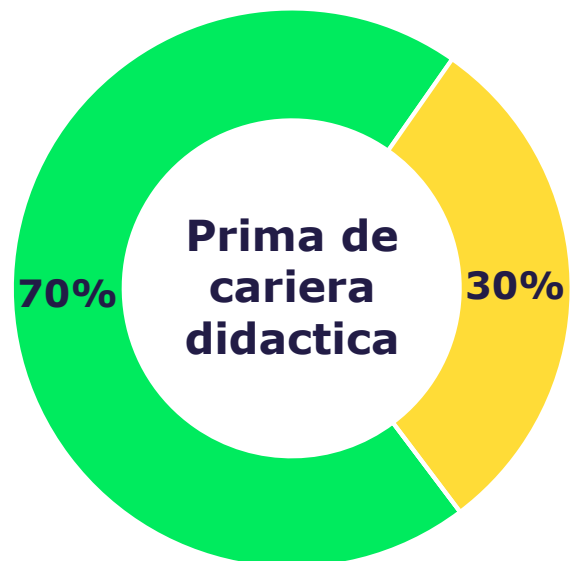
- Suma incarcata pe card va fi in valoare de 1500 lei;
- Beneficiarul poate utiliza **toata suma** pentru cheltuielile eligibile din **categoria 1**;
- Maxim **30%** din suma poate fi utilizata pentru **categoria 2** de cheltuieli eligibile;
- Pentru a permite acest mod de utilizare a fondurilor, cardul emis va avea **doua conturi**:
  - **Cont 1**: Cheltuieli prima cariera didactica -> categoria 1
  - **Cont 2**: Nevoi didactice individuale -> categoria 2

# Produs multi-account

## Descriere

### Cont 1:

- Valoarea incarcata pe **contul 1** este de **1.050 lei**, reprezentand **70%** din valoarea primei didactice;
- Daca valoarea tranzactiei este mai mare decat disponibilul din cont, diferenta de suma va fi luata din **contul 2**, in mod automat;
- **Comerciantii eligibili pentru categoria 1 de cheltuieli sunt asignati pe ambele conturi, pentru a permite utilizarea totala a primei (1.500 lei);**



### Cont 2:

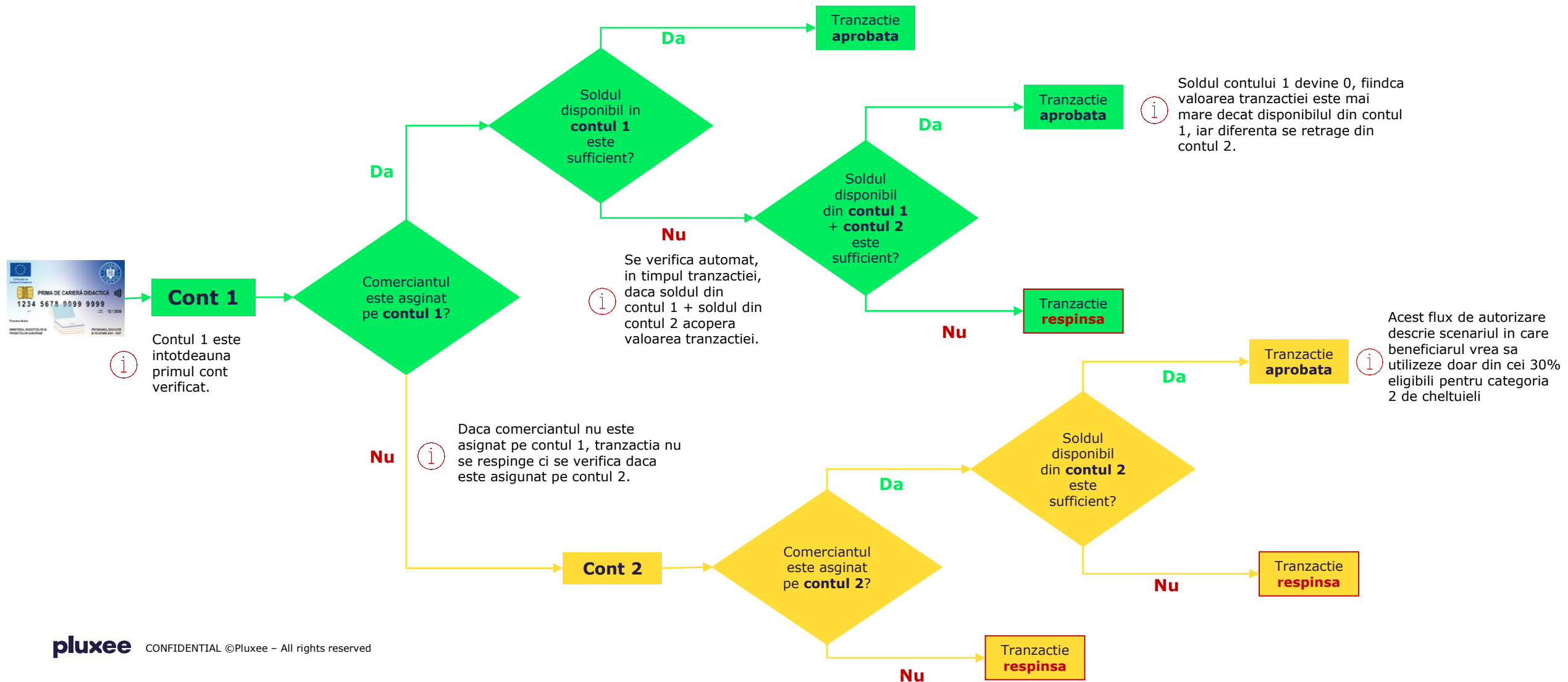
- Valoarea incarcata pe **contul 2** este de **450 lei**, reprezentand **30%** din valoarea primei didactice;
- Daca valoarea tranzactiei este mai mare decat disponibilul din cont, tranzactia va fi respinsa din cauza fondurilor insuficiente;
- **Comerciantii eligibili doar pentru categoria 2 de cheltuieli sunt asignati doar pe contul 2;**

### Card:

- Cardul nu este disponibil in aplicatia Pluxee (momentan);
- Nu se modifica nimic la activarea/blocarea cardului;
- Nu se modifica nimic in modul de efectuare al unei tranzactii;

# Multi-account: Mecanism autorizare tranzactie

Procesul de autorizare a tranzactiei se intampla automat, in functie de comerciantul la care este efectuata tranzactia si de soldul disponibil.



# Intrebari si raspunsuri

---

## **I: Ce optiuni de self-service in IVR exista pentru posesorii de carduri “Prima de cariera didactica”?**

R: Toate optiunile existente in prezent in IVR.

## **I: Cum afla soldul la tasta 1, in IVR?**

R: Beneficiarul introduce card ID-ul (codul proxy) iar robotul ii va comunica soldul aferent fiecarui cont.

Ex: 5 leisustinere activitate didactică și 6 lei cheltuieli didactice individuale

## **I: Beneficiarii cardurilor isi pot deschide cont in aplicatia Pluxee?**

R: Aplicatia Pluxee nu este inca configurata pentru a afisa acest tip de produs. Astfel, beneficiarii nu vor putea utiliza aplicatia (fie ca sunt noi sau existenti). In anumite cazuri, vor fi beneficiari existenti care vor putea vedea primul cont in aplicatie.

## **I: Beneficiarii primesc notificari prin e-mail?**

R: Daca au cont in aplicatie, beneficiarii vor primi notificare prin e-mail, dar la nivel de card, nu de cont. Cu alte cuvinte, vor putea vizualiza in notificare soldul cumulat din cele doua conturi si nu vor putea vedea contul din care s-a facut tranzactia.

## **I: Ce se intampla in cazul unei reversari?**

R: Daca suma reversata a fost utilizata in intregime dintr-un anumit cont (1 sau 2), se va intoarce in contul respective. Daca suma utilizata a luat din ambele conturi, suma reversata se va duce in contul 1.

# Intrebari si raspunsuri

---

## **I: Ce se intampla in cazul unei refund?**

R: In cazul unui refund, indiferent de contul din care a fost efectuata tranzactia, suma se va intoarce in contul default (contul 1)

## **I: Unde poate fi consultata reseaua de afiliere?**

R: In sectiunea dedicata din site-ul sodexo.ro

## **I: Cum se vizualizeaza in portalul Carta o tranzactie efectuata din ambele conturi?**

R: Tranzactia efectuata din ambele conturi va fi vizibila in contul 1. In contul 2 vor putea fi vizualizate doar tranzactiile efectuate exclusiv din contul 2;

## **I: Cand expira sumele?**

R: Sumele sunt valabile 1 an de la data alimentaria.

## **I: Pot sa platesc cu telefonul?**

R: Nefiind disponibil in aplicatie, cardul nu poate inrolat inrola in Pluxee Pay (Sodexo Pay);

## **I: Pot sa inrolez cardul in Apple Pay?**

R: Cardul inca nu poate fi inrolat in Apple Pay. Dupa ce va fi disponibil in aplicatia Pluxee, va putea fi inrolat in Apple Pay.



**x thank you.**